

# catalogue de formations

qualité - sécurité - environnement - hygiène et sécurité alimentaire



**Ascension Business Conseils**  
Qualité - Sécurité - Environnement

# sommaire

## Qualité

- #QUA01 • **Initiation au management de la qualité**
- #QUA02 • **Référentiel ISO 9001 : 2015**
- #QUA03 • **Responsable qualité**
- #QUA04 • **Responsable QSE**
- #QUA05 • **Catalogue des outils qualités**
- #QUA06 • **Management des processus**

## Sécurité

- #SEC01 • **Management de la sécurité : mettre en œuvre votre système de Management de la sécurité et l'intégrer dans vos systèmes de Management existants**
- #SEC02 • **Bâtir un système de management de la sécurité (SMS) selon le référentiel ISO 45001**
- #SEC03 • **Analyser les risques professionnels et faire vivre le document unique**
- #SEC04 • **Formation des représentants du CSST**
- #SEC05 • **Formation des représentants des travailleurs selon ISO 45001**
- #SEC06 • **Les équipements de protections individuelles**
- #SEC07 • **Initiation aux gestes de premiers secours**
- #SEC08 • **Premiers témoins incendie**
- #SEC09 • **Équipiers de première intervention**
- #SEC10 • **Équipiers de seconde intervention**
- #SEC11 • **Utilisation des appareils respiratoires isolants (ARI)**
- #SEC12 • **Formation des guides et serre-files d'évacuation**
- #SEC13 • **Exercices d'évacuation en cas d'incendie**
- #SEC14 • **Prévention des risques liés à l'activité physique**
- #SEC15 • **Sensibilisation aux risques chimiques**
- #SEC16 • **Comprendre et maîtriser le risque du métier**
- #SEC17 • **Le sauveteur secouriste du travail (SST) formation initiale**
- #SEC18 • **Le sauveteur secouriste du travail (SST) recyclage**
- #SEC19 • **Le bruit et le port des protections individuelles**
- #SEC20 • **Le bruit, source de nuisances professionnelles et de danger**
- #SEC21 • **Éclairage des lieux de travail**
- #SEC22 • **Maintenance en zone atex**

## Environnement

- #ENV01 • **Norme référentielle ISO 14001 : son contenu, sa mise en œuvre**
- #ENV02 • **Les installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE) : connaître ses obligations pour maîtriser les risques et optimiser ses performances Méthodologie d'analyse et d'évaluation des risques des installations dangereuses**
- #ENV03 • **Gestion des déchets : comment optimiser la gestions des déchets dans le respects des contraintes réglementaires et en réduisant les coûts**
- #ENV04 • **Bâtir un système de management intégrant les dimensions du développement**
- #ENV05 • **Le bilan de pollution**
- #ENV06 • **L'audit environnemental, le système de management environnemental (SME)**
- #ENV07 • **Élaboration d'indicateurs environnementaux**
- #ENV08 • **La mise en place d'une fonction "environnement" en entreprise**
- #ENV09 • **La gestion des déchets en Côte d'Ivoire : problématiques et stratégies**
- #ENV10 • **Bonnes pratiques d'hygiène**
- #ENV11 • **Protection de l'environnement : obligations pour l'entreprise**
- #ENV12 • **Responsable environnement**
- #ENV13 • **Réglementations du pays en matière de HSE**

## Hygiène et sécurité alimentaire

- #HYG01 • **HACCP**
- #HYG02 • **ISO 22000 : 2015**
- #HYG03 • **BRC**
- #HYG04 • **Évaluation scientifique des risques sanitaires des aliments**
- #HYG05 • **Pest control**

## Auditeurs

- #AUD01 • **Auditeur de système de management selon la norme ISO 19011**
- #AUD02 • **Auditeur certifié IRCA**





**Qualité**

# Initiation au management

## public concerné

- Toute personne qui souhaite se familiariser avec le management de la qualité

## objectifs

- Comprendre la démarche qualité Décrypter le vocabulaire et les définitions Faire connaître les enjeux de la qualité
- Faire connaître l'importance de la notion client dans un système qualité
- Faire connaître les principes fondamentaux du management de la qualité
- 

## programme

- Historique de la qualité Vocabulaire et définitions utilisés Les enjeux de la qualité
- La notion de non qualité Méthodologie d'obtention de la qualité
- Les paramètres de maîtrise et les outils de pilotage
- Déploiement d'une démarche Qualité
- Les huit principes du management de la qualité
- 

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des exercices pratiques Participants :
- maximum 12 personnes
- 

## évaluation et validation

- Évaluation continue des stagiaires (capacité de communication et comportement)

## prix

Nous contacter

## durée

2 jours



# Référentiel ISO 9001 :

## 2015

### public concerné

- Toute personne : chargée de mettre en place un SMQ, et/ou de mettre en œuvre un SMQ , et/ou impliquée dans un SMQ pour le concevoir et/ou le décrire

### objectifs

- Comprendre la philosophie de la norme ISO 9001 (2015)
- Familiariser les participants aux exigences de la norme ISO 9001(2015)
- Appliquer les exigences de la norme ISO 9001 (2015) aux principes fondamentaux du management de la qualité
- Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 9001
- Être capable de mettre en place un système de management Qualité

### programme

- Généralités
- Définitions
- Documents clés de la famille des normes ISO 9000 Résumé des grandes lignes de la norme ISO 9001 : 2015
- Signification particulière de certaines expressions de la norme Ossature de la norme ISO 9001 : 2015
- Lecture et explication des chapitres de la norme suivant les principes du management de la qualité
- Méthodologie de la mise en place d'un SMQ selon ISO 9001 : 2015

### démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des exercices pratiques Participants :
- maximum 12 personnes

### évaluation et validation

- Évaluation continue des stagiaires (capacité de communication et comportement)

### prix

Nous  
contacter

### durée

3 jours

# Responsable qualité

## public

- Toute personne **concernée** : chargée de mettre en place ou de mettre en œuvre un système qualité, et/ou impliquée dans un système qualité pour le concevoir et/ou le décrire, et/ou d'entretenir, et/ou d'améliorer un système de management

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des exercices pratiques
- Participants : maximum 12 personnes

## objectifs

- Comprendre les enjeux et les principes du management de la qualité
- Connaître les modalités d'application des critères de la norme ISO 9001 : 2015
- Maîtriser le système documentaire d'un SMQ
- Savoir être un acteur efficace de soutien des pilotes de processus
- Connaître la méthodologie de l'audit qualité
- Savoir utiliser les outils nécessaires à la mise en œuvre, à l'entretien et à l'amélioration du SMQ

## évaluation et validation

- Évaluation continue des stagiaires (capacité de communication et comportement)

## programme

- **MODULE I : COMMENT RÉUSSIR SA DÉMARCHE QUALITÉ?**
- Aptitude pour réussir la fonction de responsable qualité
- Enjeux d'une démarche qualité/certification
- Méthodologie d'une démarche qualité/certification
- Procédure d'audit de certification
- **MODULE II : APERÇU DE LA NORME ISO 9001/2015**
- Les huit (08) principes du management de la qualité
- Ossature de la norme ISO 9001
- Lecture et explication des chapitres de la norme ISO 9001
- **MODULE III : COMMENT ENTRETENIR ET FAIRE PROGRESSER SON SMQ ?**
- Maîtrise du système documentaire d'un SMQ
- Management des processus
- Satisfaction client
- 
- 

## prix

Nous contacter

## durée

3 jours



# Systeme de management intégré

## QSE

### public concerné

- Chefs d'entreprise, responsables qualité, responsable d'environnement
- Toute personne concernée par la mise en place et l'amélioration d'un système de management intégré de la qualité, de la sécurité et de l'environnement (QSE)
- Toute personne chargée de mettre en place un Système de Management Intégré QSE, et/ou de mettre en œuvre, entretenir et améliorer d'un SMI, et/ou impliquée dans un SMI pour le concevoir et/ou le décrire

### objectifs

- Connaître les référentiels ISO 9001 ; ISO 45001 et ISO 14001
- Connaître la démarche de mise en œuvre d'un système de management intégré (SMI)
- Connaître les outils relatifs au management intégré
- 

### programme

- Les enjeux du management intégré QSE
- Les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
- Les exigences réglementaires et contractuelles
- L'articulation des systèmes de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement
- Les points communs et les différences entre les référentiels existants Démarche et mise en place d'un système de management intégré QSE, le PDCA
- Les outils de la démarche
- 

### démarche

- Un enseignement théorique illustré par de nombreux exemples et cas pratiques
- Délivrance d'une attestation de formation Participants : 12 personnes maximum

### évaluation et validation

- Évaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

### prix

Nous  
contacter

### durée

3 jours

# Exigences QSE

## public concerné

- Chefs d'entreprise, responsables qualité, responsable d'environnement
- Toute personne concernée par la mise en place et l'amélioration d'un système de management intégré de la qualité, de la sécurité et de l'environnement (QSE)
- Toute personne chargée de mettre en place un Système de Management Intégré QSE, et/ou de mettre en œuvre, entretenir et améliorer d'un SMI, et/ou impliquée dans un SMI pour le concevoir et/ou le décrire

## objectifs

- S'approprier la méthodologie de décryptage des exigences
- Savoir expliquer les similitudes et les différences entre les normes QSE
- Comprendre les exigences des normes QSE (ISO 9001v2015 & ISO 14001v2015 & ISO 45001v2018)
- 

## programme

- I. Généralités des normes QSE
  - Principes et Enjeux des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001
  - Structures HLS et PDCA
  - Approches Processus, risques et opportunités, Amélioration continue
- II. Aperçu du système de management intégrés QSE
  - Les principales exigences communes aux trois normes
  - Les différences et particularités de chaque référentiel
  - La synergie des systèmes de management intégrés
- III. Décryptage/Rappel des exigences des normes QSE

## démarche

- Un enseignement théorique illustré par de nombreux exemples et cas pratiques
- Délivrance d'une attestation de formation Participants : 12 personnes maximum

## pedagogique

## évaluation et validation

- Évaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## prix

Nous  
contacter

## durée

3 jours

# Responsable QSE

## public concerné

- Toute personne chargée de mettre en place un Système de Management Intégré QSE, et/ou de mettre en œuvre et d'améliorer un SMI, et/ou impliquée dans un SMI pour le concevoir et/ou le décrire

## objectifs

- Comprendre les enjeux et les principes du management intégré QSE
- Connaître les modalités d'application des critères de la norme ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001
- Maîtriser le système documentaire d'un Système de management intégré
- Savoir être un acteur efficace de soutien des pilotes de processus
- Connaître la méthodologie de l'audit QSE
- Savoir utiliser les outils nécessaires à la mise en œuvre, à l'entretien et à l'amélioration d'un SMI

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des exercices pratiques
- Participants : maximum 12 personnes

## évaluation et validation

- Évaluation continue des stagiaires (capacité de communication et comportement)

## programme

- **MODULE I : COMMENT RÉUSSIR SA DÉMARCHE QSE?**
- Aptitude pour réussir la fonction de responsable QSE Enjeux d'une démarche/Certification intégré QSE
- Méthodologie d'une démarche intégré QSE
- **MODULE II : APERÇU DES NORMES**
- Principes d'un SMI
- Rappel des normes ISO 9001 ; ISO 45001 et ISO 14001 Les points communs et les différences entre les référentiels
- **MODULE III : COMMENT ENTRETENIR ET FAIRE PROGRESSER SON SMI ?**
- Maîtrise du système documentaire d'un SMI
- Management des processus dans un SMI
- Pilotage des outils d'amélioration
- Satisfaction des parties intéressées
- 

## prix

Nous  
contacter

## durée

3 jours

# Catalogue des outils qualité

## public concerné

- Toute personne chargée d'étude de résolution de problème, et/ou chargée d'étude d'amélioration, et/ou de mettre en œuvre des actions correctives/préventives
- Responsables ingénierie / Méthodes / Maintenance /production Responsables
- Qualité / Sécurité / Environnement / Hygiène / Sécurité alimentaire

## objectifs

- Connaître la méthodologie de résolution de problème
- Être plus performant et efficace en appliquant les méthodes précises
- Savoir piloter une étude d'amélioration en entreprise avec un groupe de travail
- Être capable d'améliorer son système par la mise en œuvre d'actions adaptées aux non conformités / dysfonctionnements
- 

## démarche pédagogique

Exposés théoriques illustrés par des exercices pratiques Participants : maximum 12 personnes

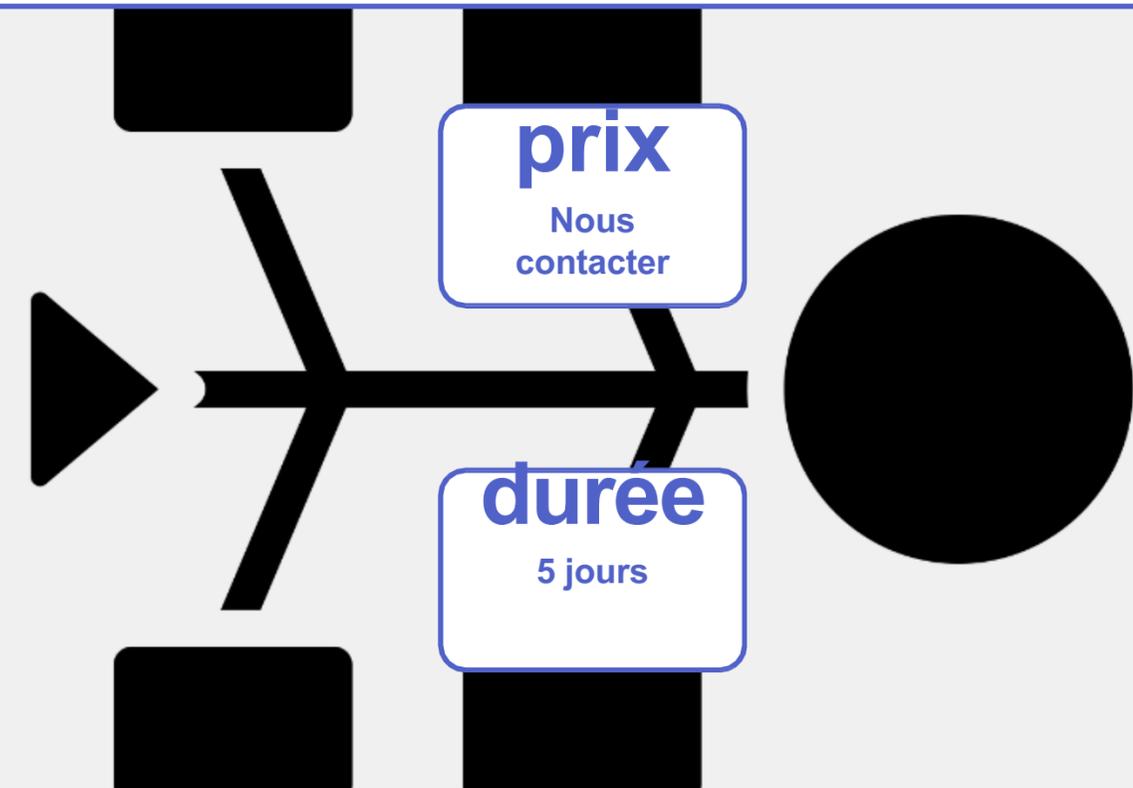
## évaluation et validation

Évaluation continue des stagiaires (capacité de communication et comportement)

- 

## programme

- **MODULE I : OUTILS DE MANAGEMENT QUALITÉ (2 jours)**
- Outils de première génération
- Brainstorming; Ishikawa; Pareto; Graphes etc... Outils de seconde génération
- Méthodes et outils de résolution de problème / non-conformité
- Méthodologie de pilotage d'équipe de travail
- **MODULE II : OUTILS SPÉCIFIQUES (3 jours)**
- Benchmarking
- QFD (Quality Function Deployment) MSP (Maîtrise statistique de procédé)
- AMDEC (Analyse des modes de défaillance de leur effets et criticité)
- 5S ; TPM



**prix**

Nous contacter

**durée**

5 jours

# Management des processus

## public concerné

- Toute personne chargée de mettre en œuvre, entretenir et améliorer un processus, responsable de système de management
- Pilotes et acteurs de processus

## objectifs

- Connaître la démarche de l'approche processus
- Savoir être un acteur efficace et de soutien des pilotes processus
- Savoir piloter un processus

## démarche pédagogique

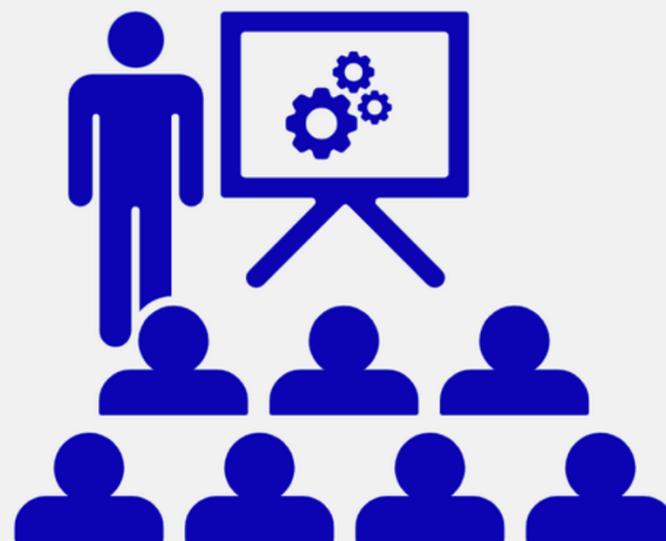
- Exposés théoriques illustrés par des exercices pratiques
- Participants : maximum 12 personnes

## évaluation et validation

- Évaluation continue des stagiaires (capacité de communication et comportement)

## programme

- GÉNÉRALITÉS SUR LES PROCESSUS
- Définition des processus Enchaînement des processus
- Méthodologie de l'approche processus Typologie des processus
- Cartographie des processus Description des processus
- Identification des indicateurs Outils de Pilotage
- MISE EN CONFORMITÉ DES PROCESSUS
- Analyse des risques et opportunités Identification des dysfonctionnements
- Plan d'actions pour la maîtrise, l'efficacité et l'efficience
- Confirmation de l'atteinte (stable) des objectifs
- Rédaction et revue des informations documentées
- PILOTAGE DES PROCESSUS
- Rôle du pilote processus Revue de processus
- 
- 
- 
- 



**durée**  
2 jours  
(6 heures par jour)

**prix**  
Nous contacter

# Sécurité

# Management de la sécurité :

## Comment mettre en oeuvre votre système de management de la sécurité et l'intégrer dans vos systèmes de management existants

### public concerné

- Chefs d'entreprise, responsables de la santé et de la sécurité du travail, responsables qualité, responsables environnement
- Toute personne concernée par la mise en place et l'amélioration d'un système de management de la sécurité

### objectifs

- Connaître les référentiels en management de la sécurité
- Connaître la démarche de mise en œuvre d'un système de management de la sécurité (SMS)
- Connaître les outils relatifs au management de la sécurité
- Savoir prolonger la démarche en processus d'amélioration continue

### programme

- Les enjeux du management de la sécurité (enjeux stratégiques et économiques)
- Comment intégrer mon SMS aux systèmes de management de la qualité et de l'environnement ?
- Quelle démarche mettre en place (les outils) ? Comment communiquer ?
- Exemple de mise en œuvre de SMS
- 

### démarche pédagogique

- Un enseignement théorique préparant à la mise en œuvre d'un SMS
- Participants : maximum 12 personnes

### évaluation et validation

- Délivrance d'une attestation de formation

### prix

Nous  
contacter

### durée

6 heures

# Bâtir un système de management de la sécurité (SMS) selon le référentiel iso 45001

## public concerné

- Chef d'établissements, chargés de sécurité, qualité, environnement, encadrement de production...
- Toute personne concernée par la mise en place et l'amélioration d'un système de management de la sécurité ou par l'évolution d'un système qualité ou environnement vers un système intégré

## démarche pédagogique

- La 2<sup>e</sup> journée est rythmée par des exercices pratiques
- Participants : 12 personnes maximum

## évaluation et validation

- Évaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

**durée**

2 jours

**prix**

Nous  
contacter

## objectifs

- Présenter les enjeux de la mise en place d'un système de management de la sécurité (SMS)
- Connaître le contenu du référentiel ISO 45001
- Connaître la démarche de mise en œuvre d'un SMS, pour chacun des chapitres ISO 45001
- Évaluer l'organisation en place et définir les étapes de la mise en œuvre du SMS
- Intégrer le SMS dans les systèmes de management de la qualité et de management environnemental

## programme

### *1er JOUR : LE RÉFÉRENTIEL ISO 45001*

Les enjeux du management de la sécurité

- Le concept de management de la sécurité : son articulation avec le management de la qualité, de l'environnement, la gestion des risques
- Les référentiels existants en SMS
- Le contenu ISO 45001
- ISO 45001 : liens avec ISO 9001 et ISO 14001
- Démarche de mise en place d'un SMS : étapes, processus, difficultés, paradigmes, moyen d'action

### *2e JOUR : DIAGNOSTIC INITIAL ET MISE EN PLACE D'UN SMS*

- Les participants constituent le groupe pilote qui va procéder au diagnostic de l'organisation sécurité actuellement en place dans l'établissement, relever les écarts par rapport au référentiel et définir des actions à mettre en œuvre. Le travail de groupe suit une chronologie des chapitres du référentiel
- Débriefing du travail du groupe pilote, mise en place du plan d'action en vue de la mise en œuvre du SMS dans l'établissement
- Exemples de documents et de mise en œuvre de SMS
- Conclusion

- 
-

# Analyser les risques professionnels et faire vivre le document unique

## public concerné

- Chefs d'entreprise, responsable sécurité, membres du CHSCT, agent de sécurité, toute personne de l'encadrement

## objectifs

- Apporter aux participants, les éléments essentiels pour rendre le document unique évolutif et utile dans la gestion de la sécurité au sein de l'entreprise

## démarche pédagogique

- L'alternance d'exposés théoriques et d'études de cas pratiques permet de préparer les stagiaires à l'exercice quotidien de leur fonction
- Participants : 12 personnes maximum

## évaluation et validation

- Évaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

**durée**

2 jours

**prix**

Nous  
contacter

## programme

- Définir une organisation sécurité
- Plan d'action synthétique délégué à un pilote en fonction des audits et analyses a priori des risques
- Quels sont les moyens techniques, organisationnels et humains à mettre en œuvre ?
- Élaboration des consignes et modes opératoires Comment planifier la prévention ?
- Critères de choix Budgets Investissements Arguments associés
- Sur la base des registres de sécurité Quelles sont les vérifications obligatoires ?
- Quelles sont les vérifications réalisées ?
- Suivi et traitement des rapports de vérifications Quelles sont les formations réglementaires de base ?
- Quelles sont les formations spécifiques nécessaires en fonction des équipements et situations à risques particuliers ?
- Organisation et suivi de la mise en œuvre
- Le rôle du CSST (reprise du plan synthétique lors des réunions trimestrielles)
- Les autres acteurs, externes notamment
- Définition des délais Audit des actions :
- Définir les procédures de suivi
- Vérifier la réalisation des actions à mener
- Mise en place et recyclage des actions en fonction de l'avancée des résultats
- 
- 
- 
- 
-

# Formation des représentants du CSST

## public concerné

- Représentant du personnel au CSST des entreprises de moins de 300 salariés
- Présidente ou personne ayant la présidence par délégation

## objectifs

- Être capable :
- D'observer et d'analyser une situation de travail, y déceler les éventuelles anomalies et dysfonctionnements et trouver des propositions de mesures correctives ou préventives
  - De contribuer à l'amélioration de l'hygiène et des conditions de travail
  - De promouvoir la prévention des risques professionnels et la protection de la santé des salariés
  - Apporter aux participants, les éléments essentiels pour rendre le document unique évolutif et utile dans la gestion de la sécurité au sein de l'entreprise

## programme

- Rôle et mission du CSST
- Organisation de la sécurité dans l'entreprise
- Principaux textes législatives et réglementaires
- Les accidents du travail et les maladies professionnelles
- L'analyse des risques et les conditions de travail
- Recherche de mesures préventives
- Visites en locaux de travail
- Présentation des synthèses au Président du CHSCT

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

## évaluation et validation

À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## prix

Nous contacter

## durée

3 jours

# Formation des des préventeurs selon ISO 45001

## public

- Représentant du personnel au CSST des entreprises
- Présidente ou personne ayant la présidence par délégation

## concerné

## objectifs

- Être capable :
- D'observer et d'analyser une situation de travail, y déceler les éventuelles anomalies et dysfonctionnements et trouver des propositions de mesures correctives ou préventives
  - De contribuer à l'amélioration de l'hygiène et des conditions de travail
  - De promouvoir la prévention des risques professionnels et la protection de la santé des salariés

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## prix

Nous  
contacter

## durée

5 jours

## programme

- Rôle et mission du CSST
- Organisation de la sécurité dans l'entreprise
- Principaux textes législatives et réglementaires
- Les accidents du travail et les maladies professionnelles
- L'analyse des risques et les conditions de travail
- Recherche de mesures préventives
- Visites en locaux de travail
- Présentation des synthèses au Président du CHSCT

# Consultation et participation des travailleurs

## public

**concerné**  
Chefs d'entreprise, responsables de la santé et de la sécurité du travail, responsables qualité, responsables environnement  
Toute personne concernée par la mise en place et l'amélioration d'un système de management de la sécurité

## objectifs

- Connaître les exigences normatives en lien avec la consultation et la participation des travailleurs ou de leurs représentants
- Connaître les exigences légales en rapport avec la consultation et la participation des travailleurs ou de leurs représentants
- Savoir implémenter un processus de consultation et de participation des travailleurs dans un système de management

## programme

- I. Généralités
  - Historique et Principes
  - Termes et définitions
- II. Cadre normatif
- III. Cadre légal
- IV. Implémentation

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## prix

Nous  
contacter

## durée

1 jour

# Les équipements de protection individuelle

## public concerné

Toute personne utilisatrice ou gestionnaire d'équipements de protection individuelle

## démarche pédagogique

Exposés théoriques illustrés par des études de cas Participants : maximum 12

- personnes
- 

## évaluation et validation

Évaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

- 

## durée

jours

## prix

Nous contacter



## objectifs

- Connaître et identifier les risques
- Connaître et maîtriser les principes de sécurité associés à l'utilisation et à la gestion des EPI
- Repérer, identifier et interpréter le marquage des EPI
- Connaître et respecter les vérifications périodiques obligatoires des EPI
- Maîtriser les formations nécessaires à l'utilisation des EPI
- Introduction à l'utilisation des équipements de protection individuelle

## programme

- *Enseignement théorique :*
- Rappel du contexte réglementaire Les risques
- Les EPI : présentation
- Le certificat de conformité Le marquage réglementaire Le marquage normatif
- Les principes de sécurité associés à l'utilisation et à la gestion des EPI
- Choisir les moyens de prévention et de protection
- Utiliser les équipements de protection individuelle Les vérifications périodiques obligatoires des EPI Les formations nécessaires à l'utilisation des EPI
- *Enseignement pratique :*
- Choix des moyens de prévention et de protection et utilisation des équipements de protection individuelle
- Évaluation des stagiaires
- 
-

# Initiation aux gestes de premiers secours

## public concerné

- L'ensemble du personnel de l'entreprise

## objectifs

- Connaître les principes du secourisme
- Connaître les gestes à ne pas faire
- Apprendre les gestes d'urgence à prodiguer à une victime en attendant les secours ou les Sauveteurs Secouristes du Travail (SST)

## programme

- Secourisme : les grands principes
- Quelle attitude adopter en cas d'accident ? Rôle du premier témoin de l'accident
- Rôle du Sauveteur Secouriste du Travail, alerté par le premier témoin de l'accident
- Les missions du Sauveteur Secouriste du Travail (SST) Les gestes de premier secours
- La protection et l'alerte
- Conduite à tenir devant une personne qui s'étouffe Conduite à tenir devant une personne qui saigne Conduite à tenir devant une personne ayant un malaise
- Conduite à tenir devant une victime inconsciente qui respire (la P.L.S)
- Études de cas, analyses et

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas, mise en situation et retour d'expérience des participants Participants : maximum 12 personnes
- 

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation
- 

## prix

Nous contacter

## durée

1 jour



# Premier témoin d'incendie

## public concerné

- L'ensemble du personnel de l'entreprise

## objectifs

- Connaître les consignes de sécurité incendie d'un bâtiment, les risques spécifiques de l'établissement
- Conduite à tenir : savoir réagir face à un départ de feu (feu naissant) ; savoir donner l'alarme et l'alerte
- savoir utiliser les moyens de première intervention
- Savoir reconnaître, choisir, situer et utiliser les différents extincteurs
- Connaître les principes généraux d'évacuation d'un bâtiment et être capable de les appliquer à l'établissement

## programme

- *Enseignement théorique :*
- Les classes de feu ; le danger des fumées ; les matériels d'extinction ; conduite à tenir (alarme, extinction, évacuation) ; comment donner l'alarme et l'alerte ?
- *Exercices pratiques :*
- Choix des différents extincteurs suivant les feux (classe A, B ou C, ou feu d'origine électrique) ; prise en main et manipulation des extincteurs ; exercices d'extinction sur feux réels dans le centre mobile ; déclenchement et audition de l'alarme incendie dans le centre mobile ; l'alerte

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## prix

Nous  
contacter

## durée

1 jour

# Équipiers de premières intervention public concerné

- Ensemble des personnes désignées par le chef d'établissement pour la manœuvre des moyens de secours et l'évacuation du public, conformément à l'arrêté du 25 Juin 1980 relatif aux ERP
- L'ensemble du personnel d'un établissement

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes
- 

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

**prix**

Nous  
contacter

**durée**

1 jour



## objectifs

- Connaître les consignes de sécurité incendie d'un bâtiment, les risques spécifiques de l'établissement
- Conduite à tenir : savoir réagir face à un départ de feu (feu naissant) ; savoir donner l'alarme et l'alerte
- savoir utiliser les moyens de première intervention
- Savoir reconnaître, choisir, situer et utiliser les différents Extincteurs
- Connaître les principes généraux d'évacuation d'un bâtiment et être capable de les appliquer à l'établissement

## programme

- *Enseignement théorique :*
- Les différentes origines de l'incendie La combustion, le triangle du feu Les classes de feu : A, B, C, D, F Principes et procédés d'extinction Les dangers des fumées
- Conduite à tenir : alarme, extinction, évacuation - Comment donner l'alarme et l'alerte ?
- Missions de l'EPI
- Connaissance des consignes spécifiques de l'établissement
- *Exercices pratiques sur feux réels*
- Extinction sur feux réels
- Déclenchement et audition de l'alarme incendie dans l'établissement
- L'alerte
- Évacuation en zone enfumée
- 
-

# Équippers de seconde intervention

## public concerné

- Pompiers d'entreprise qualifiés et/ou personnel désigné comme Équipier de Seconde Intervention (ESI)

## objectifs

- Savoir déclencher une alerte
- Savoir utiliser les moyens de seconde intervention
- Apprendre à diriger une équipe de première intervention et à effectuer une opération de reconnaissance et de sauvetage
- Apprendre à gérer les secours sur site
- 

## programme

- **Enseignement théorique :**
- Les différentes origines de l'incendie La combustion, le triangle du feu
- Les classes de feu : A, B, C, D, F Principes et procédés d'extinction Les dangers des fumées
- Conduite à tenir : alarme, extinction, évacuation - Comment donner l'alarme et l'alerte ?
- Missions de ESI
- Connaissance des consignes spécifiques de l'établissement
- **Exercices pratiques sur feux réels :**
- Maniement d'attaque de différents feux, entraînement au port des ARI de l'établissement, mise en œuvre des différents moyens de lutte contre l'incendie existant sur le site
- Exercices d'intervention en zone enfumée
- 

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

### prix

Nous  
contacter

### durée

2 jours



# Utilisation des appareils respiratoires isolants (ARI)

## public concerné

- Équipers de Seconde Intervention, pompiers d'entreprise

## objectifs

- Familiariser le personnel désigné au port de l'appareil respiratoire isolant
- Créer le réflexe de la protection respiratoire
- Savoir intervenir en atmosphère toxique

## programme

- *Théorie*
- Connaissance des appareils respiratoires : les matériels utilisés pour la protection respiratoire, leurs caractéristiques techniques et règles d'utilisation et d'entretien, les atmosphères non respirables et explosives
- Rappels physiologiques : physiologie de la ventilation et de la respiration, adaptation cardio-respiratoire de l'organisme à l'effort, contraintes physiologiques liées au port de l'ARI
- *Travaux dirigés*
- Mise en évidence des contraintes liées au port des appareils respiratoires ; exercices propres à l'accoutumance de l'utilisateur sur un parcours à l'air libre
- *Travaux pratiques*
- Exercices pratiques mettant le personnel dans les conditions d'évolution difficiles (visibilité réduite, chaleur, obstacles, bruits) sur un parcours en labyrinthe

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des exemples, puis mise en pratique dans des situations reproduisant les conditions réelles d'intervention Participants :
- maximum 12 personnes

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## prix

Nous  
contacter

## durée

1 jour

# Formation des guides et serre- fils d

## 'évacuation

### public

- Responsables d'évacuation, Guides et Serre-files d'évacuation désignés par le chef d'établissement
- L'ensemble du personnel d'un établissement

### concerné

### démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

### objectifs

- Obtenir des participants un comportement efficace lors de l'évacuation des locaux en cas d'incendie, de façon à assurer leur propre sauvegarde et à faciliter l'intervention des secours

### évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

### programme

- Rôle et mission des guides et serre-files d'évacuation
- Modalités de l'alarme, de l'alerte et de la mise en sécurité des personnes et des biens, point de rassemblement
- Les plans d'évacuation
- Principe général d'évacuation, précautions à prendre lors d'une évacuation
- Techniques d'évacuation spécifiques à l'établissement
- Établissement Code du Travail (bureaux)
- Établissement recevant du public (ERP) : type U et type J
- Établissement recevant du public (ERP) : hôtels
- Établissement recevant du public (ERP) : autres types
- Immeuble de grande hauteur (IGH)
- Rappel de la mission et du rôle de chacun
- Visite du site, identification des organes de sécurité, des itinéraires ;
- d'évacuation, des issues de secours, du point de rassemblement et mise en

situation

### prix

Nous  
contacter

### durée

0,5 jour

# Exercices d'évacuation en cas d'incendie

## public concerné

- Responsables d'évacuation, Guides et Serre-files d'évacuation désignés par le chef d'établissement
- L'ensemble du personnel d'un établissement

## objectifs

- Obtenir des participants via un exercice pratique, un comportement efficace et salubre lors de l'évacuation des locaux en cas d'incendie, de façon à assurer la sauvegarde des personnes et faciliter l'intervention des secours
- Évaluer en pratique le savoir-faire de l'ensemble des participants
- Contrôler l'efficacité de l'organisation et du déroulement de l'évacuation
- Répertorier les actions préventives et correctives à mettre en œuvre pour renforcer l'efficacité des prochains exercices

## programme

- Visite de l'établissement
- Prise de connaissance des consignes de l'établissement et lecture de plans si nécessaire
- Mise en place d'un scénario pour l'exercice
- Réalisation d'un exercice d'évacuation
- Chronométrage de la durée de l'exercice
- Définition des axes d'amélioration pour l'ensemble des participants à l'issue de l'exercice d'évacuation
- Rappel des procédures de l'entreprise
- Rédaction d'un rapport d'exercice à annexer au registre de sécurité de l'entreprise

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## prix

Nous  
contacter

## durée

0,5 jour

# Prévention des risques liés à l'activité physique

## public concerné

- L'ensemble du personnel d'un établissement notamment les personnes affectées à des travaux de manutention manuelle et celles effectuant occasionnellement de la manutention ou du transport de matériel

## objectifs

- Évaluer et analyser les risques liés aux manutentions manuelles Proposer toute mesure dans la perspective d'une action de prévention
- Adapter des principes de comportement et les intégrer dans l'aménagement du poste de travail
- Conduire, s'il y a lieu, des actions de formation au bénéfice

## programme

- les principes généraux de prévention
- La connaissance des risques liés aux manutentions
- L'anatomie et la physiologie en relation avec les risques liés aux ports de charges, aux efforts et aux postures de travail
- Les démarches et méthodes pour évaluer les risques liés aux activités physiques: présentation et utilisation d'outils
- La détection des risques et l'élaboration d'un plan d'action pour l'entreprise
- Information et formation pratique aux techniques gestuelles ainsi qu'à l'étude des attitudes au poste de travail

## démarche

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants en formation continue

## pédagogique

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## prix

Nous contacter

## durée

0,5 jour

# Sensibilisation aux risques

## chimiques

### public concerné

- Toute personne impliquée dans la prévention du risque chimique ou appelée à manipuler, utiliser et stocker des agents chimiques : animateurs Sécurité, responsables HSE, membres du CHSCT, encadrement, opérateurs...

### objectifs

- Être capable d'analyser les risques du stockage de la manipulation et de l'utilisation des produits chimiques

### programme

- Présentation des grandes familles d'agents chimiques
- Les familles de risques (toxique, corrosif, inflammable, comburant...) Reconnaître un agent chimique dangereux et savoir l'utiliser en sécurité
- Les étiquettes des produits chimiques (Code du Travail, transport, règlement CLP)
- La fiche de données de sécurité Sensibilisation à la toxicologie industrielle Mode de pénétration dans l'organisme
- Les bonnes pratiques en fonction des familles de risques
- Choix des mesures préventives et de protection Organiser et gérer le stockage des produits
- La prévention collective
- La protection individuelle
- La conduite à tenir en cas d'incident :
  - pour la santé des personnes (se protéger, protéger ses collègues et porter secours)
  - pour l'environnement
- L'évacuation des déchets chimiques : cas concret et débat en fonction des expériences des participants

### démarche

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants **pedagogique**

### évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

### prix

Nous  
contacter

### durée

1 jour



# Comprendre et maîtriser le risque

## routier

### public concerné

- Toute personne utilisant un véhicule à moteur sur la voie publique :
- Salarié, conducteur de son véhicule personnel ou particulier sur un trajet de type domicile-travail ou déplacement professionnel occasionnel
- Salarié, conducteur d'un véhicule professionnel, ou de société, sur un trajet dans le cadre d'une mission ou lors de déplacements professionnels réguliers dans le cadre de l'exercice de son activité

### objectifs

- Sensibiliser le personnel aux risques routiers professionnels et lors des trajets domicile travail
- Adopter un comportement responsable

### programme

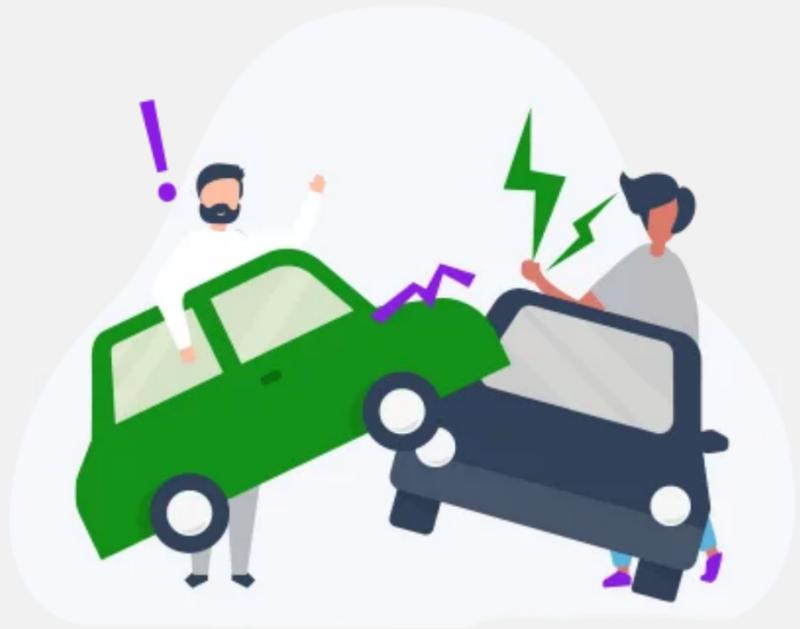
- Les risques routiers : statistiques
- Typologie des risques
- La notion d'accident de trajet Les causes d'accidents
- Les circonstances aggravantes
- Adéquation du véhicule Entretien préventif
- État physique du conducteur
- Rappel sur les règles de circulation
- La conduite de nuit

### démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

### évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation



### prix

Nous contacter

### durée

1 jour

# Le sauveteur secouriste du travail (SST) formation

## public concerné

- L'ensemble du personnel désigné pour donner les premiers soins : les salariés, le personnel d'encadrement
- Les équipiers de sécurité en ERP-IGH, les gardiens et agents de surveillance

## objectifs

- Acquérir les connaissances en matière de secourisme pour protéger ou secourir toute personne au sein de l'entreprise
- Être capable d'intervenir sur un lieu d'accident, de secourir la victime et préparer l'arrivée des secours
- Préparer à la qualification de Sauveteur Secouriste du Travail

## programme

- Le sauvetage secourisme du travail
- Le rôle du Sauveteur Secouriste du Travail (SST) Protéger et prévenir :
  - rechercher les dangers persistants Examiner la victime
  - Alerter : qui et comment prévenir ?
  - Secourir : les gestes d'urgence selon les cas d'accidents
  - Réanimation cardio-respiratoire, formation à l'utilisation du défibrillateur
  - Risques particuliers d'accidents
  - Séances pratiques
  - Évaluation et contrôle des connaissances
  -

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

**prix**  
Nous contacter

**durée**  
2 jours

# Le sauveteur secouriste du travail (SST) recyclage

## public concerné

- Perfectionner et entretenir les connaissances en matière de secourisme, utilisables aussi bien dans la vie professionnelle que sociale
- Prolonger la qualification de Sauveteur Secouriste du Travail

## démarche pédagogique

- Programme et contenu de la formation conformes au référentiel de l'INRS
- Exposés théoriques études de situations et partage d'expérience, puis exercices pratiques d'apprentissage.
- Participants : maximum 12 personnes

## objectifs

- Acquérir les connaissances en matière de secourisme pour protéger ou secourir toute personne au sein de l'entreprise
- Être capable d'intervenir sur un lieu d'accident, de secourir la victime et préparer l'arrivée des secours
- Préparer à la qualification de Sauveteur Secouriste du Travail

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## prix

Nous  
contacter

## programme

- Rappel des principales fonctions du Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
- Réanimation cardio-respiratoire, formation à l'utilisation du défibrillateur
- Séances pratiques
- Contrôle des connaissances

## durée

2 jours

## public concerné

- Toute personne : impliquée dans un système de management
- Santé et Sécurité au Travail
- Fonction ciblée : responsable QSE, chefs d'ateliers, techniciens, personnel d'encadrement/opérationnel

## objectifs

- Connaître les comportements à risques et leurs conséquences
- Être capable de comprendre les facteurs qui influencent le comportement face aux risques
- Savoir adopter les bonnes pratiques face aux événements indésirables
- Participer activement à la culture sécurité de l'entreprise

## programme

- I : GENERALITES SUR LES COMPORTEMENTS A RISQUE
  - Termes et définitions sur les risques HSE
  - Les facteurs aggravants des risques
  - Les différents types de comportements à risque
    - En activité/opération
    - En situation d'urgence
  - Les raisons d'un comportement à risque
  - Les conséquences potentielles des comportements à risque
- II : GESTION DES COMPORTEMENTS A RISQUE
  - Les Moyens d'identification d'un comportement à risque
  - Les Modes de traitement
  - Le retour d'expérience
  - La culture HSE

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

**prix**

Nous  
contacter

**durée**

2 jours

# Le bruit et le port protections individuelles

## public concerné

- Personnel exposé au bruit

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

## objectifs

- Connaître les risques liés au bruit
- Porter correctement les protections auditives

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Qu'est-ce que le bruit et comment se mesure-t-il ? Le fonctionnement de l'appareil auditif
- La détérioration de l'appareil auditif par le bruit La mesure du déficit
- Qu'est-ce que la surdité professionnelle ? Les nuisances du bruit sur la santé
- Les faux et vrais arguments pour le port des protections
- Comment porter des protections auditives ?



## prix

Nous contacter

## durée

0,5 jour

# Le bruit, source de nuisances professionnelles et de dangers

## public concerné

- Personnel d'encadrement, chefs d'atelier, techniciens de sécurité

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

## objectifs

- Connaître les risques liés au bruit
- Porter correctement les protections auditives

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Définition et caractéristiques des sons Description et fonctionnement de l'appareil auditif Appareils de mesure des bruits
- Réglementation Moyens de prévention
- 

## prix

Nous contacter

## durée

1 jour

# Éclairage des lieux de travail

## public concerné

- Personnel des bureaux d'études, d'ingénierie d'entreprises d'installation, des services travaux neufs, d'exploitation et de maintenance

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

## objectifs

- Connaître la réglementation et les obligations en matière d'éclairage des lieux de travail

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Textes législatifs et réglementaires généraux
- Terminologie - Unités
- Vision
- Éclairage
- Éclairage général d'un local Éclairage des postes de travail Luxmètre
- Rapportage
- Comment concevoir l'éclairage des locaux de travail ?
- Le contrôle de l'éclairage
- La maintenance préventive
- 



**prix**  
Nous  
contacter



**durée**  
1 jour

# Maintenance en zone

## ATEX

### public concerné

- Personnel de maintenance, installateur, responsable "travaux neufs", susceptibles d'intervenir sur des installations (appareils, systèmes process) ATEX

### objectifs

- Fournir les éléments permettant de réaliser, modifier ou contrôler une installation ainsi que d'assurer la maintenance d'une installation dans le respect des règles d'utilisation et d'installation des équipements ATEX. Ces règles concernent :
  - L'adéquation du mode de protection à la zone Le maintien de l'intégrité du mode de protection
  - Le respect des règles d'installation, de câblage et de raccordement propres aux équipements ATEX
  - L'utilisation de l'équipement conformément aux prescriptions prévues par le constructeur et aux indications figurant sur le certificat
  - Les conséquences de l'ATEX sur le matériel en stock
  - Les conséquences de l'ATEX sur l'achat d'équipements ou d'installations neuves

**durée**

1,5 jour

**prix**

Nous  
contacter

### programme

- Partie 1 : Qu'est-ce qu'une explosion ?*
- Mécanismes d'une explosion Les causes possibles
- Les conséquences Éléments d'accidentologie
- Partie 2 : Comment maîtriser le risque d'explosion ?*
- Panorama de la réglementation ATEX
- Partie 3 : Formalisation de la mise en conformité ATEX*
- Présentation du DRPE (Document Relatif à la Protection contre l'Explosion) propre à l'établissement, signalisation
- Des zones sur le site, rappel des mesures techniques et organisationnelles
- Partie 4 : Comment se comporter en zone ATEX ?*
- Règles de marquage et de certification des équipements à installer en zone ATEX
- Les erreurs à ne pas commettre
- Les mesures organisationnelles de protection (EPI), vêtements...
- 
- 

### démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

### évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

# Culture HSE

## public concerné

- Toute personne impliquée dans la mise en place d'un système de management SST ,responsable QSE, Chefs projets...

## objectifs

- Adopter une culture HSE solide en intégrant les principes fondamentaux HSE
- dans leur processus de gestion et leur prise de décision
- S'approprier la méthodologie de l'identification et de l'évaluation des risques en vue de prévenir les accidents liés aux projets.
- Superviser efficacement les activités liées aux projets en intégrant les dispositions HSE

**durée**

3 jours

**prix**

Nous  
contacter

## programme

- Niveau I : Sensibilisation HSE
  - Principes fondamentaux (concepts, définitions)
  - Familles des dangers et risques associés
  - Familles d'aspects environnementaux et impacts associés
  - Moyens de prévention et de protection face aux risques HSE
  - Situations dangereuses et comportement à risques
  - Conduite à tenir en cas de situation d'urgence
- Niveau II : Evaluation et maitrise des risques
  - Analyse des risques HSE liés aux opérations
  - Détermination et standardisation des moyens de maîtrises HSE
  - Communication et sensibilisation sur les risques et les moyens de maitrise
- Niveau III : Surveillance et suivi des dispositions HSE
  - Contrôle des dispositifs HSE
  - Reporting des situations dangereuses et des accidents
  - Suivi des indicateurs de performance HSE

## démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des études de cas
- Participants : maximum 12 personnes

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

# Environment

# Sensibilisation aux risques environnementaux

## public concerné

- Toute personne impliquée dans la mise en place d'un système de management environnemental ,responsable environnement, responsable qualité, responsable sécurité, responsable services généraux...

## démarche pédagogique

- Le stage est illustré par de nombreux exemples
- Un cas pratique permet aux stagiaires de s'entraîner
- Les deuxième et troisième journées sont rythmées par des exercices pratiques
- Participants : 12 personnes

## objectifs

- IÊtre sensibilisé sur les impacts environnementaux
- Appréhender les bonnes pratiques environnementales
- Être un acteur motivé et impliqué dans la démarche environnementale

## évaluation et validation

À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## programme

### I. Enjeux environnementaux

Réchauffement climatique

Perte de la biodiversité

pollution de l'air et de l'eau

Les causes réelles

Les solutions au plan mondial

### II. Protection de l'environnement

Démarche environnementale

Activités , produits et services

Aspect et impact environnementaux

Maitrise opérationnelle

Performance environnementale

## prix

Nous  
contacter

## durée

2 jours

# Norme référentielle ISO 14001 : son contenu, sa mise en

## public concerné

- Toute personne impliquée dans la mise en place d'un système de management environnemental (responsable environnement, responsable qualité, responsable sécurité, responsable services généraux...)

## démarche pédagogique

- Le stage est illustré par de nombreux exemples
- Un cas pratique permet aux stagiaires de s'entraîner
- Les deuxième et troisième journées sont rythmées par des exercices pratiques
- Participants : 12 personnes

## objectifs

- Identifier les exigences de la norme ISO 14001
- Être capable de mettre en place un système de management environnemental
- Identifier les éléments communs à différents systèmes (qualité, sécurité, environnement...)

## évaluation et validation

À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Introduction au management environnemental
- Système qualité, système de management environnemental et management de la sécurité : quel degré d'intégration choisir entre les différents systèmes ?
- Planifier et mettre en œuvre le management environnemental Définir la politique environnementale du site
- Contrôler et corriger
- Agir : la revue du système de management environnemental

**prix**

Nous  
contacter

**durée**

3 jours

# Les installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE) : connaître ses obligations pour maîtriser les risques et optimiser ses performances

## public concerné

- Responsables et cadres d'établissement artisanaux, industriels ou commerciaux, responsables de services sécurité, environnement ou qualité

## démarche

- Présentation théorique des différentes méthodes utilisées par nos consultants lors de leurs missions
- Participants : 12 personnes maximum

## pédagogique

## objectifs

- Connaître les obligations réglementaires et les prescriptions techniques en matière d'installation classées pour la protection de l'environnement
- S'organiser en conséquence

## évaluation et validation

- À l'issue du contrôle continu, délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Définition d'une installation classée pour la protection de l'environnement
- Les installations classées soumises à autorisation
- La procédure de demande d'autorisation (étude d'impact, étude de dangers, notice d'hygiène et de sécurité)
- L'organisation de l'inspection des installations classées (les DREAL) Rôle et pouvoir des inspecteurs des installations classées
- Droits et devoirs des exploitants d'installations classées
- Les sanctions administratives et pénales Prérogatives des tiers
- Les problèmes de servitude d'utilité publique Le plan d'organisation Interne (POI)
- Le plan particulier d'intervention (PPI)
- 

## prix

Nous  
contacter

## durée

3 jours

# Les méthodologies d'analyse et d'évaluation des risques des installations dangereuses, ICPE

## public concerné

- Toute personne appartenant à une direction ou un service sécurité environnement chargée de réaliser ou de superviser la réalisation d'une étude de danger pour une installation dangereuse et concernée par la gestion des risques

## démarche pédagogique

- Parcours théorique abordant l'ensemble de la problématique des ICPE
- Participants : 12 personnes

## objectifs

- Connaître les différentes méthodes d'identification et d'analyse de risques qu'il faut mettre en œuvre dans le cadre de la réalisation d'une étude de danger
- Être capable de choisir une méthode d'analyse
- Connaître les limites de chaque méthode d'analyse
- 
- 

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Introduction : pourquoi conduire une analyse des risques ? L'Analyse préliminaire des Risques
- L'Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité (AMDEC)
- La méthode HAZOP
- Introduction aux méthodes d'évaluation des conséquences du rejet accidentel de produits dangereux
- Conclusion : intérêt et limites des différentes méthodes
- 
- 

## prix

Nous contacter

## durée

2 jours

# Gestion des déchets : comment optimiser la gestion des déchets dans le respect des contraintes réglementaires et en réduisant les coûts

## public concerné

- Responsables de la gestion des déchets industriels de tout type d'entreprises, et notamment des entreprises assujetties à des contraintes particulières (ICPE, DREAL)

## objectifs

- Connaître le contexte réglementaire et les principales filières de gestion des déchets
- Mettre en place une organisation efficace et économique dans son entreprise
- Savoir remplir un bordereau de suivi de déchets (BSD)

## programme

- Définitions
- Classification des déchets Statistiques nationales et régionales
- Contexte réglementaire spécifique aux déchets Responsabilité de l'industriel
- Teste de base, suivi, transport des déchets Prise en compte des déchets en interne
- Etudes des déchets : Objectifs, méthodologies, conseils
- Filières d'élimination : traitement, valorisation, mise en décharge Techniques, coûts, limites, contraintes, critères d'acceptation
- Déchets soumis à des régimes particuliers (déchets d'activités de soin, huiles usagées, PCB, emballages, fluides frigorigènes, piles et accumulateur, pneumatiques usagés, véhicule, équipements électriques et électroniques, déchets d'imprimés)
- Contexte régional, les partenaires, les sources d'information et de financement

## démarche pédagogique

- Enseignement théorique ponctué par un cas pratique de remplissage simple d'un BSD
- Participants : 12 personnes maximum

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

**prix**

Nous  
contacter

**durée**

2 jours



# Bâtir un système de management intégrant le dimensions du développement

## public concerné

- Chefs d'établissement et cadres amenés à déployer un système de management intégrant le développement durable Responsable sécurité, qualité, environnement Personnes encadrant la production
- Responsable du développement durable en entreprise
- Toute personne concernée par la mise en place et l'amélioration d'un système de management intégré QSE devant intégrer le développement durable \*

## programme

- Rappels historiques et contexte économique Les enjeux pour l'entreprise
- Présentation du développement durable
- Le concept de développement durable, son articulation avec le management de la sécurité, de la qualité, de l'environnement et de la gestion des risques Les référentiels existants pour les systèmes de management : OHSAS 18001, ISO 9001 ; ISO 14001 – Liens avec le développement durable
- Du concept à la démarche
- Intégrer la démarche du développement durable aux systèmes de management existants au sein de l'entreprise
- Bâtir une démarche de développement durable
- 

## objectifs

- Connaître les enjeux du développement durable Identifier les enjeux spécifiques à son entreprise
- Connaître et maîtriser les outils et les méthodes pour mettre une démarche de développement durable dans son entreprise

## démarche pédagogique

- Les participants bénéficient de retours d'expériences de nos consultants animant au quotidien des missions similaires pour nos clients Participants
- : 12 personnes maximum

**durée**

2 jours

**prix**

Nous  
contacter

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

# Le bilan de pollution

## public concerné

- Toutes les personnes qui ont la responsabilité dans la gestion de l'environnement sur un site
- Aux personnes intervenantes sur des installations ICPE

## démarche pédagogique

- Les participants bénéficient de retours d'expériences de nos consultants animant au quotidien des missions similaires pour nos clients Participants
- : 12 personnes maximum

## objectifs

- Être capable de faire un bilan de pollution
- Être capable de répondre à l'administration publique à travers les déclarations semestrielles de déchets (DSD)
- Être capable de définir les paramètres de pollution par milieu récepteur impacté et de les interpréter

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Définir les différents paramètres de pollutions Les
- indicateurs de suivi
- Les différents milieux impactés et leurs sensibilités
- Les techniques d'échantillonnage et analyse des paramètres
- Les techniques de traitement

## prix

Nous contacter

## durée

2 jours

# L'audit environnemental, le système de management environnemental (SME)

## public concerné

- Toute personne chargée de mettre en place ou de mettre en œuvre un système d'audit environnemental
- Toute personne chargée de réaliser des audits Environnementaux
- Toute personne impliquée dans la mise en place d'un SME

## démarche pédagogique

- Les participants bénéficient de retours d'expériences de nos consultants animant au quotidien des missions similaires pour nos clients Participants
- : 12 personnes maximum

## objectifs

- Informer et sensibiliser les participants sur l'audit environnemental et le SME
- Initier les participants à la pratique et aux méthodes de conduite des audits environnementaux et à la mise en place d'un système de management environnemental.

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Rappel des référentiels environnementaux
- Rédaction des documents d'audits environnementaux
- Préparation des audits environnementaux
- Conduite des audits environnementaux
- Savoir observer et analyser lors de la visite d'audit
- Faire des conclusions de l'audit un constat à forte valeur ajoutée

## prix

Nous contacter

## durée

5 jours

# Élaboration d'indicateurs environnementaux

## public concerné

- Chefs d'entreprises Responsables QHSE
- Toute personne concernée par la mise en place du Système de management
- Environnemental

## démarche pédagogique

- Les participants bénéficient de retours d'expériences de nos consultants animant au quotidien des missions similaires pour nos clients Participants
- : 12 personnes maximum

## objectifs

- Présenter les notions générales sur les indicateurs environnementaux (méthode de construction, modèle de présentation, calcul,)
- Montrer l'utilité des indicateurs environnementaux pour le suivi et l'évaluation des performances environnementales

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Qu'est-ce qu'un indicateur ?
- Elaboration d'un indicateur environnemental Comment
- choisir les indicateurs pertinents Comment présenter
- les indicateurs Elaboration d'un tableau de bord
- 

## prix

Nous  
contacter

## durée

3 jours

# La mise en place d'une fonctionnement en

## public concerné

- Toutes personnes ayant la responsabilité dans la gestion de l'environnement sur un site industriel
- Aux personnes intervenantes sur des installations ICPE

## démarche pédagogique

- Les participants bénéficient de retours d'expériences de nos consultants animant au quotidien des missions similaires pour nos clients Participants
- : 12 personnes maximum

## objectifs

- Présenter et expliquer les méthodes, les outils et les modalités pratiques d'intégration de la fonction « environnement » dans une entreprise.
- Montrer et déterminer le rôle et l'utilité de la fonction « environnement » dans une entreprise

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Le rôle et les missions du responsable environnement Rôles, missions et objectifs
- Positionnement dans l'entreprise Comment le valoriser
- Comment communiquer en externe et en interne Cadre réglementaire
- Les principaux textes à connaître (air, eau, déchets, bruits...) Le code de l'environnement ;
- Les responsabilités civiles et pénales
- La prise ne compte des parties prenantes
- 
- 

## prix

Nous contacter

## durée

3 jours

# La gestion des déchets en Côte d'Ivoire problématiques et stratégies

## public concerné

- Personnes ayants en charge la gestion de l'environnement dans les unités industrielles ;
- Personnels de l'administration environnementale ; Représentants des collectivités territoriales

## démarche pédagogique

- Les participants bénéficient de retours d'expériences de nos consultants animant au quotidien des missions similaires pour nos clients Participants
- : 12 personnes maximum

## objectifs

- Montrer les principales sources et les types de déchets.
- Initier aux méthodes de traitement et de valorisation des déchets. Démontrer les avantages d'une gestion préventive.
- Présenter le Programme National de Gestion Durable des Déchets (PNGDD)

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Problématique de la gestion des déchets urbains en Afrique
- Pourquoi éliminer correctement les déchets La gestion des déchets de la ville d'Abidjan Financement des déchets
- Aspects institutionnels Difficultés rencontrées
- Stratégie durable de gestion des déchets solides
- Restructuration de la gestion des déchets du district d'Abidjan
- 
- 

## prix

Nous contacter

## durée

3 jours

# Protection de l'obligation pour : l' entreprise

## public concerné

- Chefs, cadres, responsables d'établissement
- Cadres et responsables de services qualité, sécurité ou environnement

## démarche pédagogique

- Etudes de cas concrets axées sur la pratique de la mise en conformité
- Participant : 12 personnes maximum

## objectifs

- Connaître le cadre réglementaire
- Evaluer l'impact environnemental de son entreprise dans les domaines concernés
- Maîtriser les réglementations applicables à son entreprise
- S'assurer de la conformité de son entreprise avec la réglementation en vigueur

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Rappel du cadre législatif, du droit communautaire, du droit ivoirien
- Panorama des textes réglementaires encadrant l'environnement en Côte d'Ivoire
- Maîtriser la réglementation applicable à l'entreprise
- Mise en application des textes réglementaires au sein des entreprises
- Confrontation avec les réalités de l'entreprise
- Etudes de cas pratiques

## prix

Nous  
contacter

## durée

2 jours

# Responsable environnement

## public concerné

- Chefs, cadres, responsables d'établissement
- Cadres et responsables de services qualité, sécurité ou environnement

## démarche pédagogique

- Etudes de cas concrets axées sur la pratique de la mise en conformité
- Participant : 12 personnes maximum

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## prix

Nous  
contacter

## durée

3 jours

## objectifs

- Se doter d'outils d'aide à la décision et de réflexes permettant de mieux remplir ses missions.
- Être en mesure d'enrichir le dialogue en interne et avec les organismes publics et parapublics dans le cadre de sa fonction
- Présenter et expliquer les méthodes, les outils et les modalités pratiques d'intégration de la fonction « environnement » dans une entreprise ;
- Montrer et déterminer le rôle et l'utilité de la fonction « environnement » dans une entreprise

## programme

- **LE RÔLE ET LES MISSIONS DU RESPONSABLE ENVIRONNEMENT**
- **RESPONSABLE HYGIÈNE, SANTÉ & SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT**  
Rôle ; missions ; objectifs ; Positionnement dans l'entreprise ; Comment le valoriser ;  
Comment communiquer : en interne ; en externe.
- **LE CADRE RÉGLEMENTAIRE**  
Les principaux textes à connaître : eau ; air ; déchets ; bruit ; ICPE... Le Code de l'environnement ;  
Les responsabilités civiles et pénales ;  
La prise en compte des parties prenantes.
- **METTRE EN PLACE LES INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX ET SANTÉ**
- **SEÉCURITÉ**  
Présenter les notions générales sur les indicateurs (méthode de construction, modèle de présentation, calcul...)  
Choisir les indicateurs pertinents
-

# Règlementation du pays en matière de HSE

## public

- Chefs, cadres, responsables d'établissement
- Cadres et responsables de services Sécurité et/ou environnement
- Toute personne chargée de mettre en place un Système de Management Intégré HSE, et/ou de mettre en œuvre et d'améliorer un Système HSE, et/ou impliquée dans un Système HSE pour le concevoir et/ou le décrire

## concerné

## objectifs

- Comprendre les enjeux de la conformité réglementaire
- Connaître les exigences légales et réglementaires en matière d'environnement et de santé et sécurité au travail
- Savoir identifier les exigences légales et réglementaires HSE applicables
- Appréhender les actions et mesures de mise en conformité à mettre en œuvre
- Savoir assurer la veille réglementaire

## démarche pédagogique

- Etudes de cas concrets axées sur la pratique de la mise en conformité
- Participant : 12 personnes maximum

## programme

- *MODULE I : GÉNÉRALITÉ*
- Les enjeux réglementaires
- Les différents types de textes réglementaires Rôle et but
- *MODULE II : APERÇU DES EXIGENCES LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES*
- Les acteurs environnementaux
- Réglementations environnementales (extraits ....) Réglementation santé et sécurité au travail (extraits ...)
- Projets et perspectives réglementaires HSE
- *MODULE III : COMMENT ASSURER LA CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE ?*
- Étapes de la mise en conformité Surveillance de la conformité
- 
- 
- 

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## prix

Nous  
contacter

## durée

3 jours

# Hygiène et sécurité alimentaire

# Bonnes pratiques d'hygiène

## public concerné

- Toutes personnes ayant la responsabilité dans la gestion de l'environnement sur un site industriel

## démarche pédagogique

- Les participants bénéficient de retours d'expériences de nos consultants animant au quotidien des missions similaires pour nos clients Participants
- : 12 personnes maximum

## objectifs

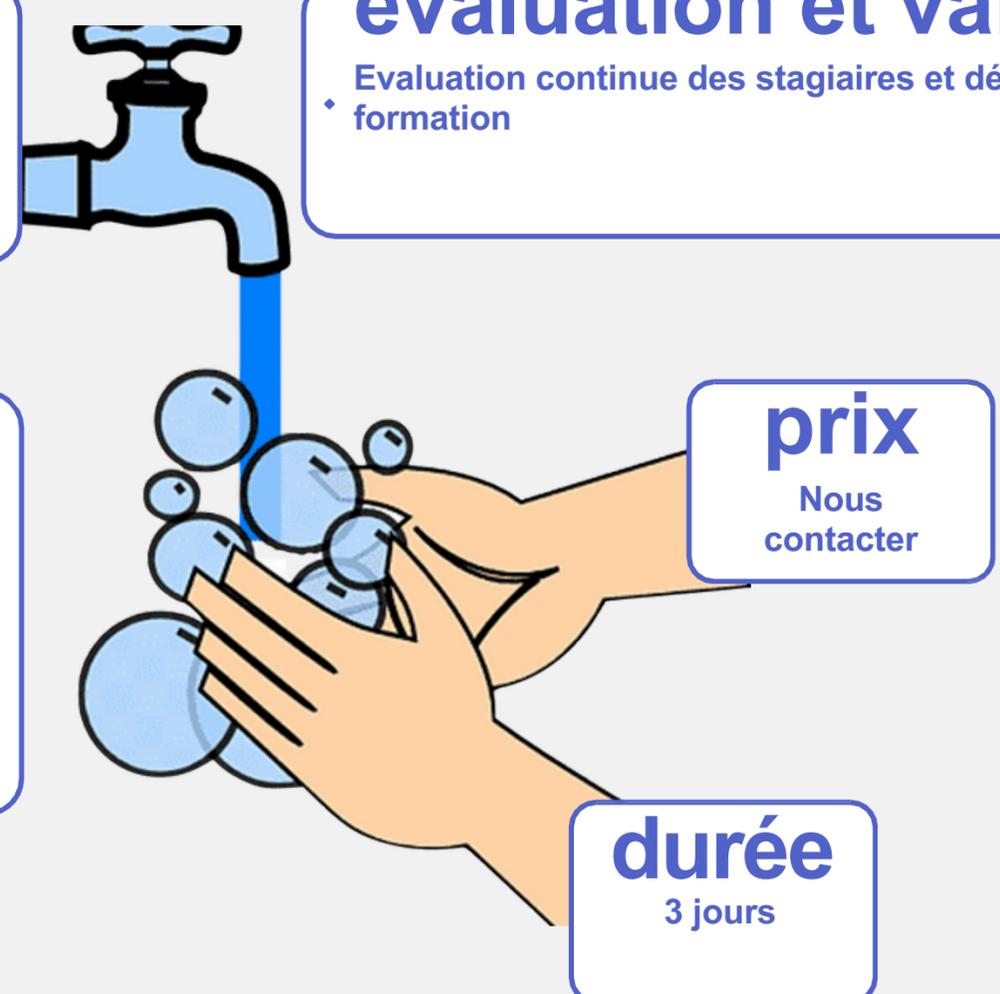
- Analyser les enjeux de l'hygiène ;0
- S'approprier les moyens de maîtrise de l'hygiène ;
- Modifier son comportement en accord avec les règles d'hygiène

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## programme

- Comprendre les notions de Biologie & Microbiologie
- Les différents types de contaminations, conséquences & maîtrises La maîtrise de l'hygiène corporelle & vestimentaire (personnel)
- La maîtrise de l'hygiène des locaux, matériel (nettoyage, désinfection, entretien)
- La maîtrise des points critiques sur le circuit des matières premières
- Plans de nettoyage, traçabilité



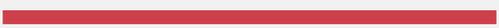
## prix

Nous contacter

## durée

3 jours

# HACCP



## public concerné

- Chefs, cadres, responsables d'établissement
- Cadres et responsables de services qualité, sécurité ou environnement

## objectifs

- Découvrir la méthodologie du système HACCP
- Savoir appliquer le système HACCP

## démarche pédagogique

- Etudes de cas concrets axées sur la pratique de la mise en conformité
- Participant : 12 personnes maximum

## programme

- **GÉNÉRALITÉS**
- Historique et bases du système HACCP Réglementation et HACCP
- **LES ÉTAPES DE LA MÉTHODE, ENTRE THÉORIE ET PRATIQUE**
- Constituer l'équipe HACCP Décrire le produit
- Déterminer son utilisation prévue Etablir un diagramme des opérations Le confirmer sur place
- Enumérer tous les dangers potentiels associés à chacune des étapes, conduire une analyse des dangers et définir les mesures pour maîtriser les dangers ainsi identifiés
- Déterminer les points critiques pour la maîtrise  
Fixer les seuils critiques pour chaque point critique pour la maîtrise Mettre en place un système de surveillance pour chaque point critique Fixer des actions correctives
- Etablir des procédures de vérification
- Etablir un système de documentation et d'enregistrement
- 
- 
- 

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

**prix**  
Nous  
contacter

**durée**  
3 jours

# ISO 22000 : 2015

## public concerné

- Personnes en charge de la mise en œuvre d'un système de management de la sécurité des denrées alimentaires
- Chefs d'entreprise, responsables et collaborateurs, auditeurs internes Cadres et responsables de services hygiène et sécurité alimentaires Membre du comité HACCP

## objectifs

- Découvrir la méthodologie du système HACCP
- Savoir appliquer le système HACCP

## démarche pédagogique

- Etudes de cas concrets axées sur la pratique de la mise en conformité Participant
- : 12 personnes maximum

## programme

1. PRÉSENTATION DE LA NORME ISO 22 000
2. GENÈSE DE LA NORME ISO 22 000
3. PRINCIPES FONDAMENTAUX DE LA NORME ISO 22 000
  - Communication interactive Approche systémique
  - HACCP et programmes préalables (PRP)
4. EXPLICATION DES EXIGENCES DE LA NORME ISO 22 000 : 2005
5. BRC, IFS ET ISO 22 000 : QUELLE DIFFÉRENCE
6. PROJET DE CERTIFICATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ DES ALIMENTS
7. DÉMARCHE DE PROGRÈS
  - Préalables
  - Enjeux et bénéfices Freins et contraintes Etudes de cas pratiques
  - 
  - 
  -

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

**prix**

Nous  
contacter

**durée**

4 jours

# BRC

## public concerné

- Personnes en charge de la mise en œuvre d'un système de management de la sécurité des denrées alimentaires
- Chefs d'entreprise, responsables et collaborateurs, auditeurs internes Cadres et responsables de services hygiène et sécurité alimentaires Membre du comité HACCP

## objectifs

- Comprendre les principes du référentiel BRC
- Maitriser les phases de la mise en place du processus de certification BRC
- Comprendre les enjeux de la démarche de sécurité alimentaire BRC
- Comprendre les exigences de la norme BRC
- Situer les membres de l'encadrement et le personnel sur leur implication dans la mise en place du plan de maitrise de la sécurité des denrées alimentaires
- Soutenir les pilotes processus dans la mise en place d'un système de management de la sécurité alimentaire

## démarche pédagogique

- Etudes de cas concrets axées sur la pratique de la mise en conformité
- Participant : 12 personnes maximum

## programme

1. **PRÉSENTATION DU PROCESSUS DE CERTIFICATION BRC**
  - Pourquoi un référentiel ?
  - Détermination du champ de l'audit/exclusion Explication du protocole de certification BRC
2. **LE RÉFÉRENTIEL ET SES EXIGENCES**
  - Système de notation des exigences Conséquences des non conformités Zoom sur les exigences fondamentales
3. **LES CHAPITRES DU RÉFÉRENTIEL**
  - Engagement de la direction et amélioration continue.
  - Plan de maîtrise de la sécurité des denrées alimentaires (HACCP).
  - Système de management qualité et sécurité alimentaire.
  - Exigences relatives au site. Maîtrise du produit.
  - Maîtrise du procédé. Personnel
  - 
  - 
  -

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

**prix**  
Nous  
contacter

**durée**  
2 jours

# Évaluation scientifique des risques sanitaires des aliments

## public concerné

- Personnes en charge de la mise en œuvre d'un système de management de la sécurité des denrées alimentaires Responsable Sécurité alimentaire
- Responsable process de fabrication
- Toutes personnes impliquées dans la gestion de la sécurité sanitaire
- 

## objectifs

- Identifier les risques sanitaires en industrie agroalimentaire et les classer.
- Connaître les conséquences liées à l'exposition des aliments en industrie agroalimentaire.
- Maîtriser et appliquer une méthode d'évaluation des risques.
- Identifier et appliquer les mesures de prévention et protection liées aux risques en industrie agroalimentaire

## démarche pédagogique

• Etudes de cas concrets axées sur la pratique Participant : 12 personnes maximum

## évaluation et validation

• Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## programme

1. **LES RISQUES CHIMIQUES ET CORPS ÉTRANGERS**
  - Connaissance et classification des agents chimiques et corps étrangers
  - Description des documents de bases pour l'évaluation des risques chimiques
  - Méthodologie d'évaluation des risques chimiques
  - Modélisation des expositions aux agents chimiques
  - Élaboration des grilles d'évaluation d'exposition aux agents chimiques Mesures de prévention et de protection
2. **LES RISQUES BIOLOGIQUES ET MICROBIOLOGIQUES**
  - Connaissance et classification des agents biologiques et microbiologiques
  - Description des documents de bases pour l'évaluation des risques microbiologiques
  - Méthodologie d'évaluation des risques microbiologiques Modélisation des expositions aux germes microbiologiques
  - Elaboration des grilles d'évaluation d'exposition aux germes microbiologiques
  - Mesures de prévention et de protection
3. **ÉTUDE DE CAS PRATIQUE**
  - Caractérisation du site et de l'activité, Identification des dangers
  - Origine probable selon l'entreprise Caractérisation du danger Evaluation de l'exposition, Relation dose-effet
  - La caractérisation du risque Orientation à la décision Mesures préventives
  - 
  - 
  - 
  - 
  -

**prix**  
Nous contacter

**durée**  
2 jours

# Pest control

## public concerné

- Personnes en charge de la mise en œuvre d'un système de management de la sécurité des denrées alimentaires :
- Responsable Sécurité alimentaire Responsable process de fabrication
- Toutes personnes impliquées dans la gestion de la sécurité sanitaire
- 

## démarche pédagogique

- Etudes de cas concrets axées sur la pratique
- Participant : 12 personnes maximum

## évaluation et validation

- Evaluation continue des stagiaires et délivrance d'une attestation de formation

## objectifs

- Savoir identifier les nuisibles et détecter leur présence
- Connaître les moyens efficaces de lutte contre les nuisibles
- Être capable d'élaborer et de mettre en œuvre un plan de lutte efficace contre les nuisibles dans l'industrie agro-alimentaire
- Savoir analyser les données de la surveillance de l'infestation par les nuisibles

## programme

1. **QUELS SONT LES NUISIBLES DE NOS PRODUITS ?**
  - Les types de nuisibles (généralité)
  - Les types de nuisibles : cas de l'industrie du cacao Leurs caractéristiques (identifiants)
2. **QUELS SONT LES MOYENS DE LUTTES ?**
  - Lutte passive Lutte active
3. **LIEN ENTRE PEST CONTROL ET EXIGENCES LIÉES À LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (BRC ...)**
  - Obligations de l'entreprise
4. **LES RISQUES BIOLOGIQUES ET MICROBIOLOGIQUES**
5. **PLAN DE LUTTE CONTRE LES NUISIBLES**
  - Plan de dératisation Plan de désinsectisation Autres
6. **SURVEILLANCE DE L'INFESTATION**
  - Collecte et analyse de la fréquentation par les nuisibles
  - Fixation de seuil d'infestation
7. **ÉVALUATION DE L'EFFICACITÉ DE LA LUTTE CONTRE LES NUISIBLES**
- 
- 



**prix**  
Nous  
contacter

**durée**  
2 jours



# Auditeurs

# Audit de système de management selon ISO 19011

## public concerné

- Toute personne chargée de réaliser des audits, et/ ou de recevoir des audits,
- responsable de système de management, auditeur de système de management

## démarche

## pédagogique

- Contenu théorique et pratique pour acquérir la méthodologie de l'audit

## objectifs

- Connaître le but, l'organisation et les objectifs d'un système d'audit Informer et sensibiliser les participants sur l'audit d'un système de management
- Initier les participants à la pratique et à la conduite de l'audit
- Être capable de réaliser un audit dans le respect des règles méthodologiques et de la déontologie selon la norme ISO 19011

## prérequis

- Une connaissance du référentiel du système de management à auditer (ou équivalent) est nécessaire pour suivre ce stage avec profit.

## programme

**MODULE I: RAPPEL DU RÉFÉRENTIEL DU SYSTÈME DE MANAGEMENT**

**MODULE II : AUDIT SELON LA NORME ISO 19011**

Qualités de l'auditeur

- Méthodologie de conduite de l'audit Préparation des activités d'audits
- Réalisation des activités d'audits
- Rédaction du rapport d'audit à forte valeur ajoutée
- Suivi et achèvement de l'audit Mise en situation pratique

## prix

Nous contacter

## durée

5 jours



# Auditeur interne type

## IRCA

### public concerné

- Toute personne souhaitant obtenir la certification IRCA, et/ou chargée de mettre en place ou de mettre en œuvre un système d'audit, et/ou de réaliser des audits qualité, et/ou de recevoir des audits qualité, et/ou impliquée dans un système qualité pour le concevoir et/ou le décrire

### objectifs

- Etre capable de réussir l'examen d'auditeur certifié IRCA
- Savoir mener des audits de Système de Management de la Qualité efficaces et savoir en établir les conclusions
- Savoir déterminer si le Système de Management de la Qualité audité répond aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015 ou non

### programme

- Les Normes ISO 9000 Vs 2000 - Processus de révision, exigences nouvelles et impacts,
- Le Système Qualité - Introduction et explications relatives aux exigences de l'ISO 9001:2015 en matière de management de la Qualité, de Systèmes Qualité et de Vocabulaire Qualité,
- L'Audit - Mener et réussir des audits : structurer les différentes phases de l'audit, approche, planning, méthode, compte-rendu et rapport de non-conformité,
- L'Auditeur - Sa Responsabilité, sa Personnalité, Comportement et Communication

### démarche pédagogique

- Exposés théoriques illustrés par des exercices pratiques
- Participants : maximum 10 personnes

### prérequis

- Une connaissance des normes ISO 9001 : 2015 (ou équivalent) est un préalable pour suivre ce stage avec profit.

### évaluation et validation

- Évaluation continue des stagiaires (capacité de communication et comportement),
- Examen écrit portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit
- Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA

**durée**

5 jours

**prix**

Nous  
contacter

# ASCENSION BUSINESS

**CONSEILS**  
Siège Social Abidjan,  
21 BPM 2893 Abidjan  
21



+ 225 2723	+ 20 01
+ 225 071 4490 451	6
+ 225 0501 119 210	



infos@ ascensionbc.  
com



Yopougon 4 e pont,  
immeuble China  
Mall



25mm f/1.88 1/33

# NOS PARTENAIRES

## ILS NOUS FONT CONFIANCE

